

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Forenza SK s.r.o.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Forenza SK s.r.o.

Sídlo: Sása 1244, 930 37 Lehnice

IČO: 56399022

Zapísaná v ORSR: Okresného súdu Trnava, oddiel s.r.o., vložka č.57151/T

E-mail: forenzask@forenzask.sk

Telefón: 0940 884 324

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Spracúvame osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie našich služieb, predaj tovaru a komunikáciu so zákazníkmi.

a) Kontaktný formulár a dopyt na cenovú ponuku

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- adresa realizácie
- obsah správy

Účel: vypracovanie cenovej ponuky, komunikácia, príprava zmluvného vzťahu.

Právny základ: predzmluvné vzťahy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

b) Uzatvorenie zmluvy a realizácia zákazky

- meno a priezvisko
- adresa
- telefón
- e-mail
- fakturačné údaje
- IČO, DIČ (pri podnikateľoch)

Účel: plnenie zmluvy, montáž, servis, evidencia zákaziek.

Právny základ: plnenie zmluvy.

c) E-shop

Pri objednávke spracúvame:

- meno a priezvisko
- fakturačná a dodacia adresa
- telefón
- e-mail
- údaje o objednávke
- fakturačné údaje

Účel:

- spracovanie objednávky
- doručenie tovaru
- vystavenie faktúry
- riešenie reklamácií

Právny základ: plnenie zmluvy a zákonná povinnosť.

d) Platby

Pri platbe kartou alebo online prevodom sú platobné údaje spracúvané externým poskytovateľom platobnej služby. Prevádzkovateľ nemá prístup k údajom o platobnej karte.

e) Účtovníctvo a zákonné povinnosti

Osobné údaje uvedené na účtovných dokladoch sú spracúvané na účely vedenia účtovníctva a plnenia zákonných povinností podľa platnej legislatívy.

f) Marketing a analytika

Webová stránka môže využívať analytické a marketingové nástroje tretích strán, najmä:

- nástroje spoločnosti Google (napr. Google Analytics, Google Ads)
- nástroje spoločnosti Meta Platforms (napr. Meta Pixel, Facebook Ads)

Tieto nástroje môžu spracúvať:

- IP adresu
- údaje o zariadení
- cookies
- informácie o správaní používateľa na webovej stránke

Účel: meranie návštevnosti, vyhodnocovanie reklám, optimalizácia marketingových kampaní.

Právny základ: súhlas dotknutej osoby prostredníctvom cookie lišty.

3. Cookies

Webová stránka používa:

- nevyhnutné technické cookies
- analytické cookies
- marketingové cookies

Používateľ má možnosť udeliť alebo odmietnuť súhlas s analytickými a marketingovými cookies prostredníctvom cookie nastavení.

4. Doba uchovávania údajov

- účtovné doklady: 10 rokov
- objednávky: 10 rokov
- cenové ponuky bez realizácie: najviac 3 roky
- marketingové údaje: do odvolania súhlasu
- technické logy: podľa nastavení poskytovateľa hostingu

5. Sprostredkovatelia a tretie strany

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným subjektom:

- externá účtovná firma
- poskytovateľ webhostingu
- IT správca webovej stránky
- poskytovateľ e-mailových služieb
- poskytovateľ platobnej brány
- kuriérske a dopravné spoločnosti
- marketingové a reklamné platformy (Google, Meta)

S každým sprostredkovateľom je uzatvorený zmluvný vzťah alebo sa spracúvanie riadi podmienkami daného poskytovateľa.

6. Prenos údajov do tretích krajín

V prípade využívania služieb spoločností Google alebo Meta môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ. Takýto prenos sa uskutočňuje v súlade s platnými právnymi predpismi a na základe primeraných záruk.

7. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- na prístup k osobným údajom
- na opravu nepresných údajov

- na vymazanie (ak to právne predpisy umožňujú)
- na obmedzenie spracovania
- namietat' proti spracovaniu
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

8. Zabezpečenie osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo poškodením.

Webová stránka využíva zabezpečené pripojenie (SSL).

9. Kontaktné údaje

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov nás kontaktujte na:

E-mail: forenzask@forenzask.sk