

OBCHODNÉ PODMIENKY

Forenza SK s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi:

Forenza SK s.r.o.

Sídlo: Sása 1244, 930 37 Lehnice

IČO: 56399022

Zapísaná v ORSR: Okresného súdu Trnava, oddiel s.r.o., vložka č.57151/T

E-mail: info@forenzask.sk

(ďalej len „predávajúci“)

a kupujúcim pri predaji tovaru a poskytovaní služieb prostredníctvom internetovej stránky.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

- Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami.
- Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany predávajúceho.
- Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť v prípade nedostupnosti tovaru alebo technickej chyby.

3. Cena

- Všetky ceny sú uvedené v EUR.
- Ceny sú uvedené vrátane DPH.
- Predávajúci je platcom DPH.

- Cena nezahŕňa náklady na dopravu, ktoré sú uvedené samostatne pri objednávke.
V prípade predaja tovaru do iného členského štátu Európskej únie sa daňový režim riadi platnou legislatívou EÚ, vrátane prípadného režimu OSS (One Stop Shop) alebo režimu prenesenia daňovej povinnosti (reverse charge), ak sú splnené zákonné podmienky.

4. Dodanie do zahraničia

Predávajúci môže dodávať tovar aj do členských štátov Európskej únie.

Daňový režim sa riadi platnou legislatívou Slovenskej republiky a príslušného členského štátu.

V prípade predaja podnikateľovi registrovanému pre DPH v inom členskom štáte môže byť uplatnený režim prenesenia daňovej povinnosti (reverse charge).

5. Platobné podmienky

Kupujúci môže uhradiť cenu:

- bankovým prevodom
- dobierkou
- online platbou (ak bude aktivovaná platobná brána)

Tovar je expedovaný po prijatí platby, ak nie je dohodnuté inak.

6. Dodacie podmienky

- Tovar je doručovaný prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.
- Dodacia lehota je uvedená pri produkte alebo potvrdená e-mailom.
- Riziko poškodenia prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru.

7. Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.

Lehota začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.

Tovar musí byť:

- nepoužitý
- nepoškodený
- v pôvodnom stave

Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru.

8. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa platnej legislatívy SR.

Záručná doba je:

- 24 mesiacov pre spotrebiteľa
- podľa dohody pri podnikateľoch

9. Montáž a servis

Ak je súčasťou objednávky montáž alebo servis:

- termín realizácie je dohodnutý individuálne
- zákazník je povinný zabezpečiť prístup k miestu montáže
- predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené skrytými stavebnými vadami

10. Servisné podmienky

Servisné zásahy sú vykonávané na základe objednávky zákazníka.

Zákazník berie na vedomie, že:

- Servisný čas sa účtuje od výjazdu technika k zákazníkovi až po návrat na prevádzku.
- Do servisného času sa započítava aj čas strávený cestou.
- Účtuje sa každá začatá hodina práce, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- K servisným prácam sa účtuje dopravné podľa aktuálneho cenníka (cena za km alebo paušál).
- Minimálna účtovaná suma za servisný výjazd môže byť stanovená podľa platného cenníka.

Aktuálny cenník servisných služieb je dostupný na vyžiadanie alebo na webovej stránke predávajúceho.

11. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke.